



# Whitepaper: Normkonforme Lieferantenbewertung

## Einführung

In einer sich schnell verändernden Geschäftsumgebung ist die Bewertung von Lieferanten nach festgelegten Normen ein unverzichtbarer Schritt zur Sicherstellung der Qualität und Zuverlässigkeit von Produkten und Dienstleistungen. In diesem Whitepaper präsentieren wir einen umfassenden Leitfaden zur Lieferantenbewertung gemäß den ISO 17020, ISO 17025 und ISO 15189 Normen, der durch die Integration von modernsten Technologien wie KI in die METRAS Software zukunftssicher gemacht wird.

## Leitfaden zur Lieferantenbewertung

### Schritt 1: Definition klarer und messbarer Bewertungskriterien

Zu Beginn ist es notwendig, spezifische Kriterien festzulegen, die eine objektive Bewertung der Lieferanten ermöglichen. Diese Kriterien können Aspekte wie Qualität, Zuverlässigkeit, Kostenkontrolle und die Einhaltung von Lieferterminen umfassen.

### Schritt 2: Auswahl und Qualifizierung der Lieferanten

In diesem Schritt werden potenzielle Lieferanten identifiziert und einer gründlichen Bewertung unterzogen, um ihre Eignung zu prüfen. Die Qualifikation basiert auf den festgelegten Kriterien und kann Audits, Referenzüberprüfungen und die Bewertung von Musterprodukten umfassen.

### Schritt 3: Kontinuierliche Überwachung und Bewertung

Eine kontinuierliche Überwachung der Lieferantenleistung ist entscheidend, um sicherzustellen, dass die festgelegten Standards eingehalten werden. Regelmäßige Bewertungen ermöglichen es, potenzielle Probleme frühzeitig zu identifizieren und entsprechende Maßnahmen zu ergreifen.

### Schritt 4: Maßnahmen bei Nichtkonformität

Sollten Lieferanten die festgelegten Anforderungen nicht erfüllen, ist es notwendig, geeignete Maßnahmen zu ergreifen. Dies kann die Implementierung von Korrekturmaßnahmen oder die Neubewertung des Lieferantenstatus umfassen.

## Schritt 5: Dokumentation und Aufzeichnungen

Eine genaue Dokumentation aller Aktivitäten im Zusammenhang mit der Lieferantenbewertung ist unerlässlich, um die Einhaltung der Normen nachzuweisen und die Grundlage für zukünftige Entscheidungen zu schaffen.

---

## Begriffssammlung

- **Dienstleistungen:** Spezifische Tätigkeiten, die von externen Anbietern erbracht werden, um bestimmte Aufgaben oder Funktionen im Rahmen der Laborbetriebsführung zu unterstützen.
  - **Produkte:** Physische Artikel oder Materialien, die von externen Anbietern bezogen werden, um in den Laborprozess integriert oder als Teil des Laborbetriebs genutzt zu werden.
  - **Lieferantenbewertung:** Ein systematischer Prozess zur Bewertung und Überwachung der Leistung von Lieferanten.
  - **Konformität:** Die Erfüllung festgelegter Anforderungen und Kriterien.
  - **Externe Anbieter:** Organisationen oder Individuen, die Produkte oder Dienstleistungen liefern, die nicht intern erstellt werden.
  - **Kontinuierliche Verbesserung:** Ein fortlaufender Prozess zur Optimierung von Produkten, Dienstleistungen oder Prozessen.
- 

## Fallstudien

### ISO 17025: Fallstudie 1

#### Normtextüberblick

Diese Norm bezieht sich auf die Anforderungen, die Prüf- und Kalibrierlaboratorien erfüllen müssen, um qualitativ hochwertige und zuverlässige Dienstleistungen zu erbringen. Hier wird besonders auf die Notwendigkeit eingegangen, nur geeignete extern bereitgestellte Produkte und Dienstleistungen zu nutzen.

#### Fallstudie

Ein Kalibrierlabor entschied sich für die Nutzung eines externen Dienstleisters für bestimmte Messdienstleistungen. Um die Compliance nach ISO 17025 sicherzustellen, etablierte das Labor strenge Bewertungs- und Überwachungsprozesse, um die Qualität und Kompetenz des externen Dienstleisters zu gewährleisten.

### ISO 15189: Fallstudie 2

#### Normtextüberblick

Diese Norm legt spezifische Anforderungen für die Qualität und Kompetenz von medizinischen Laboratorien fest. Sie betont die Notwendigkeit, dass alle extern bereitgestellten Produkte und Dienstleistungen den festgelegten Anforderungen des Labors entsprechen.

#### Fallstudie

Ein medizinisches Labor stellte sicher, dass alle externen Berater und Auftragslaboratorien die festgelegten Anforderungen in Bezug auf die Produkt- und Dienstleistungsqualität erfüllten, was eine reibungslose Integration in die Laborprozesse ermöglichte und die Compliance mit ISO 15189 gewährleistete.

### ISO 17020: Fallstudie 3

## **Normtextüberblick**

Diese Norm legt Anforderungen für die Kompetenz von Inspektionsstellen fest und bezieht sich auf die Inspektionsprozesse selbst, die Fachkompetenz der Inspektionskörper und ihre Unparteilichkeit. Sie regelt, dass Inspektionsstellen die Verantwortung für die Konformitätsbewertung nicht abgeben dürfen, selbst wenn Teile der Inspektion extern vergeben werden.

## **Fallstudie**

In einer Inspektionsstelle wurde ein unerwartet hohes Auftragsvolumen verzeichnet. Um diese Last zu bewältigen, wurden Unteraufträge an kompetente Partner vergeben. Das Unternehmen behielt dabei die volle Verantwortung und stellte durch regelmäßige Überprüfungen die Qualität und Konformität der Unterauftragnehmer sicher, gemäß den Anforderungen der ISO 17020.

---

## **Ausblick**

Die Zukunft der Lieferantenbewertung sieht vielversprechend aus, insbesondere mit der Integration von KI-Anwendungen in die zukünftige METRAS Software. Die KI könnte helfen, komplexe Datenanalysen durchzuführen, Trends vorherzusagen und automatisierte Entscheidungsprozesse zu unterstützen, um die Effizienz und Wirksamkeit der Lieferantenbewertung weiter zu steigern.

---

## **Zusammenfassung**

Die normkonforme Lieferantenbewertung ist ein mehrstufiger, strukturierter Prozess, der darauf abzielt, die Qualität und Zuverlässigkeit der Lieferkette zu gewährleisten. Durch die Einhaltung der festgelegten Normen und die Integration modernster Technologien kann eine effektive und zukunftssichere Lieferantenbewertung erreicht werden.

---

## **Schlusswort**

Wir hoffen, dass dieses Whitepaper Ihnen wertvolle Einblicke in den Prozess der normkonformen Lieferantenbewertung bietet. Bei weiteren Fragen stehen wir Ihnen gerne zur Verfügung.

---

*Erstellt von METRAS GmbH @12. September 2023*

---